



Bientraitance, Individualité et Citoyenneté



Un engagement quotidien du personnel de la *Maison de Retraite Saint Martin*

Madame, Monsieur,

Vous allez travailler au sein de la maison de retraite Saint Martin. Notre souci d'amélioration continue et de bientraitance dans la prise en soin de nos aînés est notre priorité.

Aussi, Auteurs de ce recueil, notre premier engagement est de vous demander de connaître et de respecter cette charte de la bientraitance et citoyenneté, fruit de notre travail en commun.

Cette charte est le reflet de notre exigence quotidienne. Elle est le socle de nos valeurs et de notre savoir-faire fondés sur la compétence en gériatrie, la pluridisciplinarité, l'écoute, la disponibilité et une prise en soin individualisée du résident.

Ainsi, en intégrant notre équipe vous vous engagez à respecter notre charte et celle des droits et libertés de la personne âgée dépendante en institution. Celles-ci mettent en avant les droits et les libertés des personnes accueillies mais aussi les devoirs qu'implique la vie en collectivité regroupés au sein du règlement de fonctionnement de l'établissement ».

Le personnel de la structure

Préambule :

Ce recueil vous offre un aperçu des engagements de bientraitance de chaque catégorie professionnelle de la Maison de retraite Saint Martin envers les personnes accompagnées.

Il a été réalisé sur la base des témoignages des résidents et de l'ensemble des personnels de la Maison de Retraite Saint Martin.

Au coeur de cette démarche figure le bien-être et l'autonomie du résident, c'est donc lui que nous faisons parler pour nous guider dans l'application quotidienne de cette bientraitance personnalisée.

Privilégiez ma vie sociale :

« Ma famille est importante pour moi et je veux qu'elle se sente bien ici aussi. Elle n'est pas toujours auprès de moi mais de nombreuses activités me sont proposées. Je participe à la vie de l'établissement et parfois je fais des rencontres ».

Pour le bien être du résident le personnel de la maison de retraite Saint Martin s'engage à respecter et à privilégier :

- Sa famille
- Sa citoyenneté et sa vie civile
- L'exercice de son culte
- Ses activités occupationnelles
- Ses liens sociaux
- Sa responsabilité, sa participation et son information

Témoignages :

LES RESIDENTS

« Il est important que je connaisse les horaires de mes rendez-vous ».

« A table, j'ai choisi d'être avec Mme L et Mme D : on a de bonnes parties de rigolade ensemble! ».

« Je sais que c'est G. (agent d'entretien) qui viendra changer mon ampoule ».

LE PERSONNEL

• Quand je connais plusieurs résidents avec les mêmes centres d'intérêt pour certains jeux de société, je m'arrange pour les mettre en relation. (Aide-soignante)

• Quand je constate qu'une famille est en recherche de renseignements, je vais au-devant d'eux pour les aider. (Agent de soins)

Favorisez mon expression :

« Cela me fait tellement plaisir de voir que je peux vous parler, et je me sens tellement mieux après avoir pu partager ».

Le personnel de la maison de retraite Saint Martin s'engage auprès du résident à :

- Lui laisser le temps de s'exprimer
- Lui offrir le sentiment qu'il peut s'exprimer à tout moment
- Solliciter la communication verbale et non verbale
- S'adapter à ses possibilités de compréhension et de communication

Témoignages :

LES RESIDENTS

« Cela me fait du bien de vous parler ».

« Pendant ma toilette j'apprécie de discuter avec le personnel ».

« J'aime beaucoup repenser à cette partie de ma vie ».

LE PERSONNEL

• Mme M, résidente présentant une maladie d'Alzheimer, tient des propos confus, je prends le temps de tenter de décoder ses intentions. (Agent de soins)

• Mme C, résidente, souvent repliée sur elle-même, je profite des moments où elle veut communiquer pour passer un temps avec elle. (Aide- Soignante)

Respectez ma liberté d'aller et venir :

« Je marche beaucoup, peut-être parce que j'aime marcher, peut-être parce que je m'ennuie, peut-être parce que je cherche quelqu'un. Il est important de respecter ma liberté ».

Le personnel de la maison de retraite Saint Martin s'engage à :

- Créer des espaces adaptés et aménagés aux besoins des résidents
- Respecter ma liberté et mes choix
- Favoriser les déplacements et les transferts par des outils adaptés (fauteuils, déambulateurs...)
- Limiter le plus possible les procédures de contention (physique, psychologique et chimique)

Témoignages :

LES RESIDENTS

« Il est important pour moi de sortir quand je le souhaite ».

« Quand je sors de ma chambre, je me rends parfois chez ma compagne, je vis ma vie!

« Je souhaite n'avoir qu'une seule barrière de lit ».

LE PERSONNEL

• Une résidente présentant des troubles de l'orientation exprime sa volonté de sortir à l'extérieur pour faire quelques achats. Je l'accompagne de temps en temps au supermarché, l'aide dans les gestes tout en respectant ses choix. (Agent de Soins)

• Je tiens compte des possibilités et des centres d'intérêts du résident afin de lui proposer des activités adaptées qui ne le mettent pas en échec. (Assistante de Soins en Gériatrie)

Encouragez mes choix et mes envies :

« Même si parfois ma mémoire me fait défaut je sais toujours ce que j'aime et ce que je n'aime pas. Je sais ce qui me fait plaisir et ce qui me déplaît et si un jour je ne sais plus, aidez-moi à trouver ce qui me fait plaisir ».

Le personnel de la maison de retraite Saint Martin s'engage à :

- Demander l'avis ou consulter les choix du résident
- Respecter les refus du résident
- Privilégier ses désirs en prenant en compte son histoire de vie et son identité
- Rechercher ses centres d'intérêts

Témoignages :

LES RESIDENTS

« *Le matin, de mon lit, j'aime regarder la pluie dehors qui glisse sur mes vitres* ».

« *J'aime cette robe, je l'ai confectionnée moi-même et mon mari l'aimait tant* ».

« *Je suis contente d'avoir jardiné, j'avais un grand potager* ».

LE PERSONNEL

- Je propose toujours au moins deux plats aux résidents à chaque repas. (Agent hôtelier)
- Je propose au résident d'aménager et de décorer son lieu de vie comme il l'entend. (Secrétaire auprès des résidents)
- Plusieurs résidents nous ont parlé de leur plaisir de nager. Pour d'autre nous avons décrypté leur souhait de bain en piscine. J'ai proposé une sortie piscine une fois par mois. (Animatrice)

Considérez mes besoins :

« *Comme toute personne, j'ai des besoins qui sont à considérer et à satisfaire pour contribuer à ma qualité de vie et à mon adaptation dans l'établissement* ».

Le personnel de la maison de retraite Saint Martin s'engage à considérer les besoins des résidents :

- de reconnaissance
- d'affection
- physiologiques
- psychologiques

Témoignages :

LES RESIDENTS

« *Parfois je me sens fatiguée et j'apprécie que l'on m'apporte de l'aide* ».

« *Je préfère prendre mon petit-déjeuner avant la toilette* ».

« *Merci de m'avoir amené votre chien, il me rappelle tellement le mien* ».

LE PERSONNEL

- Une résidente a besoin d'aide pour installer son appareil anti apnée du sommeil. En accord avec la résidente et selon son souhait, l'équipe s'entend pour ne passer qu'à minuit.
- Melle G me sonne à 3 heures du matin. Elle veut me fêter Halloween et veut me faire un bisou. Je reste avec elle un instant le temps qu'elle retrouve le sommeil. (Aide-soignante de nuit).
- Si l'horaire du passage pour le ménage des chambres ne convient pas à un résident je diffère mon intervention à un autre moment de la journée. (Agent d'entretien).

Respectez mon intimité et ma dignité :

« Je souhaite avoir mon espace d'expression privé. Mon corps, mes pensées, mes désirs, mon intimité sont à respecter. Je suis âgé mais je peux m'éprendre, j'aime encore et je peux être aimé ».

Le personnel de la maison de retraite Saint Martin s'engage à prendre en compte :

- Le logement privé du résident
- La confidentialité des informations le concernant
- Sa pudeur
- Ses émotions et ses sentiments
- Les regards, les mots, les gestes posés et effectués auprès de chaque résident

Témoignages :

LES RESIDENTS

« Pour moi le vouvoiement est important ».

« Je ne souhaite pas que ma toilette soit réalisée par un homme ».

« J'aimerais rencontrer une compagne ».

LE PERSONNEL

• Je garde une attitude et un vocabulaire professionnel et adapté en toute circonstance. (Aide-soignante)

• J'utilise systématiquement le vouvoiement mais une résidente insiste pour que j'utilise son prénom d'usage. Je l'appelle donc Josette à sa demande. (Agent hôtelier)

• Je suis à l'écoute de l'expression de ce désir et je l'entends sans juger. (Aide-soignante)

Prenez soin de ma vie psychique :

« L'accompagnement qui m'est proposé prend en compte ma singularité. Je suis un être à part entière avec mon parcours de vie, mes difficultés mais également mes ressources et mes forces vives »

Le personnel de la maison de retraite Saint Martin s'engage à :

- Une relation d'aide (écoute, soutien)
- Respecter et faire vivre le projet de vie en l'adaptant à l'évolution du résident
- Proposer des activités thérapeutiques
- Considérer l'identité et les habitudes des résidents
- Considérer l'histoire de vie du résident

Témoignages :

LES RESIDENTS

« La façon dont on s'adresse à moi peut changer beaucoup de choses pour moi ».

« Je danse et ça me plaît, j'ai rencontré mon mari lors d'un bal, nos regards se sont croisés et nous ne sommes plus quittés ».

« Au décès de mon mari j'ai pu trouver ici beaucoup de soutien ».

LE PERSONNEL

- A l'arrivée d'un nouveau résident je montre un intérêt particulier à ses attentes et ses souhaits en tenant compte des différentes évaluations de façon à lui proposer un accompagnement au plus près de ses possibilités. (Psychologue)

Optimisez ma santé :

« Être en bonne santé me permet d'accomplir et de réaliser mes actes avec plénitude. Si elle me fait défaut je sais que vous serez là, à veiller sur moi, à m'informer, à m'accompagner et ce jusqu'au bout »

Le personnel de la maison de retraite Saint Martin s'engage auprès du résident à :

- Définir son accompagnement et ce jusqu'au bout de sa vie
- Privilégier un équilibre global
- Promouvoir sa qualité de vie
- Considérer leur santé subjective

Témoignages :

LES RESIDENTS

« Je souhaite toujours être informée à l'avance de mes rendez-vous médicaux ».

« Cela me rassure lorsqu'une infirmière m'explique mon traitement médicamenteux ».

LE PERSONNEL

- Quand une résidente ou un résident a un rendez-vous médical, je lui écris en gros caractère le jour et l'heure, cela la rassure. (Infirmière)

Optimisez ma sécurité :

« Je souhaite rester le plus longtemps possible autonome dans un cadre sécurisant et confortable ».

Le personnel de la maison de retraite Saint Martin s'engage à :

- Offrir un sentiment de sécurité aux résidents au cours de tous les actes de la vie quotidienne : toilette, repas, déplacements...
- Apporter une réponse à leurs besoins d'informations.

Témoignages :

LES RESIDENTS

« Je conserve toujours ma sonnette à proximité ».

« Je suis rassuré par la douche au lit, ».

« Je n'aime pas me déplacer toute seule mais il y a toujours quelqu'un pour m'aider ».

LE PERSONNEL

- S'occuper du linge c'est prendre soin des affaires personnelles du résident. (Agent de soins)
- La toilette se réalise avec le plus de douceur possible. (Aide- Soignante)

Optimisez ma qualité de vie :

« J'apprécie mon environnement agréable, personnalisé et convivial où il y fait bon vivre ».

Le personnel de la maison de retraite de Saint Martin s'engage à :

- Offrir un lieu de vie chaleureux, propre et décoré avec des relations conviviales
- Mettre en place un environnement adapté à mes besoins (signalétique, sanitaires, lieux de rencontres)
- Respecter le calme et la sérénité des lieux

Témoignages :

LES RESIDENTS

« Chaque jour, je peux consulter le menu ».

« Les temps de repas sont importants pour moi ».

« Chaque mardi, je sais que mon linge revient propre ».

LE PERSONNEL

- La fraîcheur des espaces de vie participe à un sentiment de bien-être. (Agent de soins)
- La qualité de vie passe aussi par la bonne application des procédures internes relatives à la vie au sein de l'établissement. (Agent de soins)
- Un affichage des menus de la semaine est présent dans chaque service et dans chaque salle à manger (l'équipe de soins)

**Charte des droits et des libertés de
la personne âgée dépendante en institution
Fondation Nationale de Gérontologie, Ministère de l'Emploi et de la
Solidarité 1997**

ARTICLE I - CHOIX DE VIE

Toute personne âgée dépendante garde la liberté de choisir son mode de vie.

ARTICLE II - DOMICILE ET ENVIRONNEMENT

Le lieu de vie de la personne âgée dépendante, domicile personnel ou établissement, doit être choisi par elle et adapté à ses besoins.

ARTICLE III - UNE VIE SOCIALE MALGRE LES HANDICAPS

Toute personne âgée dépendante doit conserver la liberté de communiquer, de se déplacer et de participer à la vie de la société.

ARTICLE IV - PRESENCE ET ROLE DES PROCHES

Le maintien des relations familiales et des réseaux amicaux est indispensable aux personnes âgées dépendantes.

ARTICLE V - PATRIMOINE ET REVENUS

Toute personne âgée dépendante doit pouvoir garder la maîtrise de son patrimoine et de ses revenus disponibles.

ARTICLE VI - VALORISATION DE L'ACTIVITE

Toute personne âgée dépendante doit être encouragée à conserver des activités.

ARTICLE VII - LIBERTE DE CONSCIENCE ET PRATIQUE RELIGIEUSE

Toute personne âgée dépendante doit pouvoir participer aux activités religieuses ou philosophiques de son choix.

ARTICLE VIII - PRESERVER L'AUTONOMIE ET PREVENIR

La prévention de la dépendance est une nécessité pour l'individu qui vieillit.

ARTICLE IX - DROIT AUX SOINS

Toute personne âgée dépendante doit avoir, comme toute autre, accès aux soins qui lui sont utiles.

ARTICLE X - QUALIFICATION DES INTERVENANTS

Les soins que requiert une personne âgée dépendante doivent être dispensés par des intervenants formés, en nombre suffisant.

ARTICLE XI - RESPECT DE LA FIN DE VIE

Soins et assistance doivent être procurés à la personne âgée en fin de vie et à sa famille.

ARTICLE XII - LA RECHERCHE : UNE PRIORITE ET UN DEVOIR

La recherche multidisciplinaire sur le vieillissement et la dépendance est une priorité.

**ARTICLE XIII - EXERCICE DES DROITS ET PROTECTION JURIDIQUE
DE LA PERSONNE**

Toute personne en situation de dépendance devrait voir protégés non seulement ses biens mais aussi sa personne.

**ARTICLE XIV - L'INFORMATION, MEILLEUR MOYEN DE LUTTE
CONTRE L'EXCLUSION**

L'ensemble de la population doit être informé des difficultés qu'éprouvent les personnes âgées dépendantes.

**Lorsqu'il sera admis par tous que les personnes âgées dépendantes ont
droit au respect absolu de leur liberté d'adulte et de leur dignité d'être
humain, cette charte sera appliquée dans son esprit.**

La charte de bientraitance et de citoyenneté

de l'E.H.P.A.D Saint Martin

Privilégiez ma vie sociale

« Ma famille est importante pour moi et je veux qu'elle se sente bien ici aussi. Elle n'est pas toujours auprès de moi mais de nombreuses activités me sont proposées. Je participe à la vie de l'établissement et parfois je fais des rencontres ».

Favorisez mon expression

« Cela me fait tellement plaisir de voir que je peux vous parler, et je me sens tellement mieux après avoir pu partager ».

Respectez ma liberté d'aller et venir

« Je marche beaucoup, peut-être parce que j'aime marcher, peut-être parce que je m'ennuie, peut-être parce que je cherche quelqu'un. Il est important de respecter ma liberté».

Encouragez mes choix et mes envies

« Même si parfois ma mémoire me fait défaut je sais toujours ce que j'aime et ce que je n'aime pas. Je sais ce qui me fait plaisir et ce qui me déplaît et si un jour je ne sais plus, aidez-moi à trouver ce qui me fait plaisir ».

Considérez mes besoins

« Comme toute personne, j'ai des besoins qui sont à considérer et à satisfaire pour contribuer à ma qualité de vie et à mon adaptation dans l'établissement».

Respectez mon intimité et ma dignité

« Je souhaite avoir mon espace d'expression privé. Mes pensées, mes désirs, mon intimité sont à respecter. Je suis âgé mais je peux m'éprendre, j'aime encore et je peux être aimé ».

Prenez soin de ma vie psychique

« L'accompagnement qui m'est proposé prend en compte ma singularité. Je suis un être à part entière avec mon parcours de vie, mes difficultés mais également mes ressources et mes forces vives».

Optimisez ma santé

« Être en bonne santé me permet d'accomplir et de réaliser mes actes avec plénitude. Si elle me fait défaut je sais que vous serez là, à veiller sur moi, à m'informer, à m'accompagner et ce jusqu'au bout ».

Optimisez ma sécurité

« Je souhaite rester le plus longtemps possible autonome dans un cadre sécurisant et confortable ».

Optimisez ma qualité de vie

« J'apprécie mon environnement agréable, personnalisé et convivial où il y fait bon vivre ».

Le.....

Signature :